

Politique de Confidentialité

TRAFIC INNOVATION

Dernière mise à jour : Février 2025

Trafic Innovation respecte votre vie privée. Cette politique explique la manière dont nous recueillons, utilisons et protégeons vos renseignements personnels. Elle détaille aussi les circonstances dans lesquelles nous pouvons les communiquer, quels sont vos droits et certaines des options dont vous disposez.

Cette politique s'applique chaque fois que vous utilisez notre site web (ci-après, notre : « Site »), nous contactez, ou utilisez l'un de nos services, et elle s'applique à tous les renseignements personnels que nous détenons à cet égard.

En communiquant vos renseignements personnels (par l'intermédiaire du Site, par courriel ou en personne), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente politique, et vous autorisez **Trafic Innovation** à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

En application de la loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, constitue un renseignement personnel, tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier. Les renseignements que nous recueillons dépendent de la nature de votre interaction.

QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ET POURQUOI?

Quand?	Quels renseignements recueillons-nous?	Pourquoi?
Lorsque vous choisissez de nous de laisser un avis, ou des commentaires sur notre Site	<ul style="list-style-type: none">Contenu de ces communications	<ul style="list-style-type: none">Les utiliser ou les reprendre publiquement sur notre SiteAvec votre consentement, publier vos commentaires et vos avis en ligne pour mettre en valeur notre gamme de produits et l'améliorer
Lorsque vous vous inscrivez à notre infolettre, que vous communiquez avec le service à la clientèle.	<ul style="list-style-type: none">Adresse courrielNuméro de téléphoneContenu de votre message	<ul style="list-style-type: none">Vous faire part de nos événements, promotions et sondagesCommercialiser nos produits et nos services et en faire la promotion <p>Vous pouvez vous désinscrire à nos courriels promotionnels en cliquant sur le lien « Se désinscrire » en bas du courriel.</p>
Lorsque vous naviguez sur le Site	<ul style="list-style-type: none">Adresse IPNuméro d'identification de votre appareilRenseignements sur votre système d'exploitation, sur votre navigateur ou sur un site référentRenseignements sur votre utilisation ou votre comportement en ligne	<ul style="list-style-type: none">Assurer le fonctionnement du siteAdapter notre contenu, comprendre les tendances de navigation, évaluer l'efficacité de campagnes publicitaires et améliorer votre expérience généraleSupposer votre emplacement, vos préférences ou vos centres d'intérêt

À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET POURQUOI?

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons communiquer certains de vos renseignements personnels à des tiers agissant pour notre compte et selon nos directives, et lorsque la loi le permet ou l'exige.

Lorsque nous faisons appel à un fournisseur de services, nous prenons des mesures appropriées pour nous assurer que vos renseignements sont utilisés pour vous fournir nos services et conformément aux lois applicables et à la présente politique. Nous ne communiquons que les renseignements nécessaires pour accomplir ces tâches. **Trafic Innovation** s'engage à prendre les mesures nécessaires pour recouvrer la possession des renseignements personnels et pour empêcher toute autre action non autorisée ou tout autre manquement à la présente politique.

Catégorie de tiers	Renseignements communiqués ou recueillis	Ce qu'ils font pour nous
Services de paiement	<ul style="list-style-type: none">• Coordonnées• Renseignements de paiement	<ul style="list-style-type: none">• Exécutent des commandes• Traitent les paiements autres qu'en espèces et vérifient et valident les renseignements que vous nous fournissez au moment de passer une commande
Services d'hébergement	<ul style="list-style-type: none">• Tous les renseignements personnels que nous recueillons	<ul style="list-style-type: none">• Hébergent l'information sur des serveurs infonuagiques sécurisés
Services de livraison	<ul style="list-style-type: none">• Coordonnées	<ul style="list-style-type: none">• Livrent des produits

Services de soutien à la clientèle	<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements de navigation • Historique d'achat 	<ul style="list-style-type: none"> • Assurent le service à la clientèle • Traitent des retours
Agence de sondage		<ul style="list-style-type: none"> • Réalisent des sondages de recherche
Partenaires publicitaires		<ul style="list-style-type: none"> • Affichent des publicités sur des sites tiers • Créent des audiences personnalisées pour améliorer la pertinence des publicités ciblées
Partenaires analytiques		<ul style="list-style-type: none"> • Améliorent la qualité des données analytiques et nous permettent de comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site

OÙ CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Certains de nos fournisseurs de services tiers sont partiellement ou entièrement situés à l'extérieur de la province du Québec. Par conséquent, vos renseignements personnels peuvent être hébergés et traités à l'extérieur de votre province de résidence et peuvent être soumis aux lois et à l'accès par des organismes gouvernementaux ou de réglementation à l'extérieur de votre province de résidence.

Avant de communiquer vos renseignements personnels, nous prenons des mesures de protection. Nous nous assurons que les renseignements personnels sont transférés vers des pays qui ont reçu une décision d'adéquation de la part de l'autorité compétente, ou que les renseignements personnels sont protégés de manière adéquate par des moyens techniques, organisationnels, contractuels ou autres moyens légaux appropriés.

Pour toute question additionnelle à ce sujet, vous pouvez communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées figurent ci-après.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous limitons l'accès à vos renseignements personnels

Seuls les membres du personnel et nos fournisseurs de services qui doivent traiter vos renseignements personnels pour remplir leurs fonctions peuvent y accéder. Ces personnes ont seulement accès aux renseignements nécessaires pour réaliser leurs tâches.

Nous avons mis en place plusieurs types de mesures pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et tout accès, utilisation ou communication non autorisés. Elles incluent :

- des mesures physiques, par exemple des locaux verrouillés.
- des mesures technologiques, par exemple, l'utilisation de serveurs sécurisés, des pare-feux et des mesures d'authentification.
- des mesures organisationnelles, par exemple l'adoption d'une politique à l'interne en matière de protection des renseignements personnels.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons recueillis, aussi longtemps que nous avons une raison commerciale ou légale de le faire, ou comme le permet ou l'exige autrement la loi.

Même si vous n'avez plus de lien avec nous, nous devons conserver vos renseignements personnels pendant une certaine période pour respecter nos obligations ou dans des circonstances exceptionnelles, par exemple en cas de litige. Tant que nous les conservons, nous continuons de protéger vos renseignements personnels et d'en assurer la confidentialité.

QUELS SONT VOS DROITS À L'ÉGARD DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous veillons à ce que les renseignements personnels que nous détenons soient exacts, complets et à jour pour vous servir de manière optimale. Voici les droits dont vous disposez à l'égard des renseignements personnels que nous recueillons et utilisons :

- Accès. Vous avez le droit de consulter tout renseignement personnel que nous avons à votre sujet et d'en obtenir une copie.
- Rectification. Vous pouvez nous demander de corriger tout renseignement inexact, désuet ou incomplet que nous avons à votre sujet.
- Portabilité. Vous pouvez demander qu'un renseignement personnel informatisé soit communiqué dans un format technologique structuré et couramment utilisé.
- Suppression. Vous pouvez nous demander de supprimer un renseignement périmé ou non justifié.
- Retrait de votre consentement. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels par Trafic Innovation. Vous pouvez également cesser de recevoir nos courriels promotionnels à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet au bas d'un courriel et en suivant les instructions.

Pour vous prévaloir d'un de ces droits, écrivez à notre Responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées sont ci-dessous.

Traitement des demandes

La responsable de la protection des renseignements personnels répondra aux demandes d'accès, de rectification ou de retrait du consentement dans un délai de 30 jours, et ce, conformément aux délais prescrits par la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

Toute l'aide nécessaire sera raisonnablement fournie aux personnes concernées qui veulent avoir accès à leurs renseignements personnels ou les rectifier, y compris pour ce qui est de clarifier ce qu'elles recherchent exactement.

Selon la quantité de renseignements demandés dans le cadre d'une demande d'accès, des frais nominaux pourraient être raisonnablement exigés pour couvrir les coûts engendrés par le fait de répondre à la demande.

Une notification écrite est fournie si la responsable de la protection des renseignements personnels doit refuser à la personne l'accès à ses renseignements personnels pour des raisons juridiques, réglementaires ou d'autre nature.

Recours devant la Commission d'accès à l'information

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont votre demande d'accès, de rectification ou de suppression de vos renseignements personnels a été traitée, notamment en cas d'absence de réponse ou de réponse insatisfaisante, vous pourrez saisir la Commission d'accès à l'information d'une demande d'examen de mécontentement.

COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS?

Pour nous poser des questions ou nous faire part de vos préoccupations à propos de la protection de vos renseignements personnels, vous pouvez contacter notre Responsable de la protection renseignements personnels, **Mme Véronique Laforce, vice-présidente ventes et marketing** aux coordonnées suivantes :

Par courriel à :

info@trafic-innovation.com

Par la poste au :

226, rue Roy

Saint-Eustache, (Québec)

H2L 1E4

ALLONS-NOUS MODIFIER CETTE POLITIQUE?

Nous pourrions modifier la présente politique de confidentialité conformément aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels. Toute modification importante sera signalée au moyen d'un avis bien visible sur notre Site ou par tout autre moyen propre à vous joindre.